



Garantie ICS Platinum

Le bon choix pour la qualité et la confiance

Pour les plus grands projets, il est important de se prémunir contre les risques imprévus – pas uniquement au moment de l'installation, mais également tout au long de la durée de vie du matériel. La qualité des produits Avery Dennison® signifie que nous sommes en mesure d'offrir une garantie complète et personnalisée protégeant les utilisateurs finaux contre les coûts imprévus et les problèmes à toutes les étapes.

Notre garantie « Integrated Component System » (ICS) Platinum n'est disponible que via le réseau des Installateurs et des Transformateurs Spécialistes d'Avery Dennison ; elle offre une garantie personnalisée pour s'adapter aux besoins spécifiques d'application.

L'utilisateur final est donc assuré d'une exécution parfaite de ses projets et de la suppression de tout risque potentiel pour les projets. Pour les Installateurs et les Transformateurs Spécialistes d'Avery Dennison, être en mesure d'offrir la garantie ICS Platinum est un argument de vente majeur.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- > **Personnalisé** - vous êtes assuré que les solutions produit sont adaptées aux besoins spécifiques des projets
- > **Vaste couverture** - la couverture offre une tranquillité d'esprit qui comprend le coût du matériel, la transformation, la refabrication et le remplacement
- > **Support technique** - disponible dans les 24 heures peu importe l'endroit
- > Disponible pour les produits graphiques **d'intérieur** et **d'extérieur** et pour les produits pour **véhicules**

PRINCIPAUX AVANTAGES

- > **Suppression des risques** - confiance et prévisibilité ultimes pour tous les types de projets
- > **Garantie de la qualité** - l'installation est réalisée par des Installateurs et des Transformateurs Spécialistes formés et audités par Avery Dennison
- > **Un partenaire de confiance** - vous bénéficiez du soutien et de l'appui d'Avery Dennison, afin de répondre à vos besoins opérationnels
- > **Une valeur plus élevée** - par rapport aux autres options, sans coût supplémentaire

RÉSEAU D'INSTALLATEURS ET DES TRANSFORMATEURS SPÉCIALISTES D'AVERY DENNISON

Les membres du réseau international des Installateurs et des Transformateurs Spécialistes d'Avery Dennison sont hautement qualifiés et entièrement audités. Ce réseau offre l'expérience et l'engagement nécessaire pour garantir les meilleures pratiques de l'industrie.

Pour en savoir plus, consultez la page graphics.averydennison.eu/warranty.



APERÇU DES GARANTIES ICS

	Conditions de vente standards *	Garantie de performance ICS *	Garantie ICS Platinum
Admissibilité	Tous les clients d'Avery Dennison	Tous les clients d'Avery Dennison	Exclusivement pour les Installateurs et les Transformateurs Spécialistes d'Avery Dennison
Portée	Garantie standard pour les produits	Garantie standard pour les produits avec une assurance élargie à la performance/compatibilité pour une vaste gamme de plateformes d'impression qualifiées et d'encre	Garantie spécialement préparée et personnalisée pour les plus grands projets. La garantie comprend tous les avantages des conditions de vente standards et de la garantie de performance ICS

* accessibles à terms.europe.averydennison.com

Que couvre la garantie ?

		Conditions de vente standards	Garantie de performance ICS	Garantie ICS Platinum
Produit	Spécifications standards du produit conformément à la fiche du produit	✓	✓	✓
	Combinaisons prédéfinies de produit et d'encre OEM		✓	✓
	Conditions et exigences adaptées au projet			✓
Apparence graphique finale	Lorsque le produit est transformé conformément aux recommandations		✓	✓
	Conformément aux indications du bulletin de la garantie de performance ICS		✓	✓
Durabilité garantie	Sur la base des besoins de l'utilisateur			✓
	Conditions générales standards de livraison	✓	✓	✓
Défauts physiques du produit à la réception	Défauts visuels	✓	✓	✓
	Écart par rapport à la stabilité dimensionnelle définie	✓	✓	✓
	Défauts des adhésifs	✓	✓	✓
	Film craquelé, fissuré, cloqué	✓	✓	✓
	Décollement et soulèvement du Film	✓	✓	✓
	Réduction du niveau de brillance	✓	✓	✓
	Atténuation excessive des couleurs	✓	✓	✓
	Problèmes d'adhésion sur les substrats recommandés		✓	✓
Qualité des images avec les encres recommandées	Défauts dans l'image après impression		✓	✓
	Atténuation excessive de l'image		✓	✓
Défauts de découpe	Découpe propre		✓	✓
	Fluage excessif		✓	✓
	Découpe et échenillage		✓	✓
Enlèvement Recours exclusif	Films qui ne peuvent pas être enlevés comme défini		✓	✓
	Remplacement du produit	✓	✓	✓
	Coûts de main-d'œuvre pour l'enlèvement des produits graphiques défectueux			✓
	Coûts de refabrication			✓
	Coûts de réapplication du produit de remplacement			✓
	Autres coûts raisonnables documentés par le client*			✓

* Les « coûts raisonnables documentés par le client » seront déterminés par Avery Dennison au cas par cas en prenant en considération la quantité de travail et d'autres ressources raisonnablement nécessaires pour faire les réparations.

La garantie ICS Platinum sera offerte à la seule discrétion d'Avery Dennison et est soumise aux conditions de la garantie ICS Platinum disponibles sur demande. Rien dans ce document ne contient d'engagement ni de garantie, et tous les produits d'Avery Dennison doivent être vendus avec la compréhension que l'acheteur a déterminé de manière indépendante l'adéquation de ce produit aux fins qu'il recherche.

©2015 Avery Dennison Corporation. Tous droits réservés. Avery Dennison et toutes les autres marques Avery Dennison, cette publication, son contenu, les noms et codes de produits sont la propriété d'Avery Dennison Corporation. Les autres marques et noms de produits sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Cette publication ne peut être utilisée, copiée ou reproduite en tout ou en partie à d'autres fins que la commercialisation par Avery Dennison.

2015-05_16030FR